

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«Уральский промышленно-экономический техникум»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Директор

\_\_\_\_\_ В.И. Овсянников

«\_\_\_» июня 2023 г.

# Социальные услуги: понятие, виды, правовое регулирование в России

Дипломная работа

по специальности «Право и организация социального обеспечения»

**ДР 40.02.01 325 58 23**

Нормоконтроль

\_\_\_\_\_ П.П. Петров

\_\_\_\_.06.2023 г.

Выполнил студент

\_\_\_\_\_ А.А. Винокурова

\_\_\_\_.06.2023 г.

Рецензент

\_\_\_\_\_ Ю.П. Сидоров

\_\_\_\_.06.2023 г.

Руководитель

\_\_\_\_\_ Е.О. Диордиева

\_\_\_\_.06.2023г.





## Содержание

Введение.....	5
1. Общая характеристика предоставления социальных услуг в Российской Федерации.....	9
1.1 Нормативно-правовая основа предоставления социальных услуг по законодательству Российской Федерации.....	9
1.2 Понятие, сущность и признаки социальных услуг.....	14
1.3 Система предоставления социальных услуг.....	19
2. Виды и порядок предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.....	41
2.1 Правовая основа оказания социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	41
2.2 Порядок предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.....	50
3. Деятельность по оказанию социальных услуг на примере Автономной некоммерческой организации «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди» в городе Нягани.....	55
Заключение.....	61
Список использованной литературы.....	65

## **Введение**

Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам в Российской Федерации определены в Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».[10] Закон направлен на совершенствование системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. Закон содержит в себе все права граждан на социальное обслуживание, регламентирует информационные системы в сфере социального обслуживания, описывает механизмы межведомственного взаимодействия и общественного контроля.

Российская Федерация, являясь правовым социальным государством, осуществляет политику, направленную на обеспечение определенного уровня благосостояния всех своих граждан, поддержку социально слабых групп населения и утверждение в обществе социальной справедливости. В соответствии с Концепцией развития социального обслуживания населения Российской Федерации одним из важнейших звеньев этого механизма является создание системы социального обслуживания, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения на территориальном уровне.

Актуальность исследования социальных услуг, предоставляемых гражданам, определяется необходимостью реализации конституционного положения о том, что Российская Федерация является социальным государством, а также необходимостью обеспечения достойного уровня жизни людей, которые, либо в силу возрастных причин, либо проблем со здоровьем, не могут самостоятельно обеспечить себе таковой уровень жизни.

Социальные услуги призваны облегчить материальное положение наименее защищенных и материально уязвимых групп населения, а также осуществить поддержку в сфере реабилитации, лечения, нуждающихся граждан. Их оказание, осуществляемое за счет бюджетных средств как, федерального уровня, так и уровня субъектов, испытывает многочисленные

проблемы, связанные как с экономическими, так и организационными факторами. Кроме этого, несовершенство законодательства, в сфере социального обеспечения, не только не позволяет совершенствовать организацию по оказанию социальных услуг, но и позволяет недобросовестным субъектам правоотношений по оказанию социальных услуг нарушать права нуждающихся лиц.

Таким образом, с практической точки зрения, актуальность исследования можно определить насущной необходимостью совершенствования организации и правового регулирования оказания социальных услуг нетрудоспособным гражданам.

Данная тема имеет актуальность и в теоретической сфере, так как среди правоведов данным проблемам не уделялось достаточное внимание. Также существует и ряд дискуссионных вопросов, в том числе и принципах оказания социальных услуг, определения доли государственного и частного участия в сфере оказания данного вида услуг и многие другие.

Все это негативно сказывается на формировании социального законодательства и, в конечном итоге, и в правоприменительной практике.

Целью работы является анализ правового регулирования и организации предоставления социальных услуг нетрудоспособным гражданам.

Для реализации этой цели были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть понятие, цели и социальную обусловленность предоставления социальных услуг;
- определить правовой статус нетрудоспособных граждан
- рассмотреть виды социальных услуг предоставляемых нетрудоспособным гражданам;
- рассмотреть правоотношения по предоставлению социальных услуг нетрудоспособным гражданам: статус субъектов, особенности объекта правоотношений;
- определить проблемы правового регулирования и организации предоставления социальных услуг нетрудоспособным гражданам;

— сформулировать предложения по совершенствованию правового регулирования и организации предоставления социальных услуг нетрудоспособным гражданам.

Объектом исследования являются общественные отношения в сфере оказания социальных услуг гражданам.

Предмет исследования – нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в исследуемой сфере.

Степень разработанности проблемы.

Проблемам реализации целей и задач социального государства посвящали свои работы такие авторы как А.А. Овчаренков, О.А. Тимошин и другие.

Вопросы исследования государственных услуг, а также порядку предоставления социальной помощи анализировали в работах Д. М. Бахрах, М. Е. Панкин, В. М. Баранов, М. В. Филиппова, И. С. Морозова и ряд других авторов.

Проблемам организации и правового регулирования государственной социальной помощи, уделяли внимание такие исследователи как М.Н. Демакова, Ю.Б. Корсаненкова, Е.А. Литвинова, и др.

Непосредственно оказанию социальных услуг посвятили научные статьи В.Р. Галиев, Т.Н. Корчагина, П.С. Мароев и др. авторы.

Защите прав нетрудоспособных граждан были посвящены работы Р.Н. Жаворонкова, А.В. Ефремова, А.В. Мелихова и др.

Однако, многие вопросы как теории так и практики остаются не решенными, что обуславливает продолжение исследований данной сфере.

Методологическую основу исследования составили философские, общенаучные, специально-юридические и теоретико-методологические средства и приемы познания явлений и процессов. В частности, с помощью диалектического метода исследовались определение понятия, сущность и элементы социальных услуг, предоставляемых нетрудоспособным гражданам. С помощью формально-логического метода исследовались

нормы действующего законодательства, регулирующих порядок и условия предоставления социальных услуг, и практика их применения; при помощи сравнительно-правового метода – проведен анализ договора предоставления социальных услуг с точки зрения гражданского законодательства и права социального обеспечения, осуществлено сравнение оказания социальных услуг в РФ и зарубежных странах.[27] Использование системно-функционального метода позволило определить содержание социальных услуг, предоставляемых гражданам. В ходе изучения судебной практики и договорной работы был применен эмпирический метод исследования.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка используемых источников литературы и нормативного материала.

## **1. Общая характеристика предоставления социальных услуг в Российской Федерации**

### **1.1 Нормативно-правовая основа предоставления социальных услуг по законодательству Российской Федерации**

Каждый гражданин Российской Федерации имеет право на социальную защиту.

Это право закреплено в Конституции РФ от 12 декабря 1993 г., которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В ст. 39 Конституции РФ регламентировано, что каждому гарантируется социальное обеспечение в случае нетрудоспособности, для воспитания детей и иных случаях, установленных законом.[1]

Стратегия национальной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента РФ от 02.07.2021, указывает, что «национальная безопасность обеспечивается путем достижения целей и решения задач, предусмотренных в рамках стратегических национальных приоритетов, в частности речь о сбережении народа России и развитие человеческого потенциала, где целями государственной политики в сфере сбережения народа России и развития человеческого потенциала предполагают устойчивый естественный рост численности и повышение качества жизни населения, укрепление здоровья граждан, сокращение бедности, снижение уровня социального и имущественного неравенства, повышение уровня образования населения, воспитание гармонично развитого и социально ответственного гражданина.

Достижение целей государственной политики в сфере сбережения народа России и развития человеческого потенциала обеспечивается путем решения многообразных задач, среди которых повышение качества социальных услуг и их доступности для всех граждан, формирование

условий для активного участия в жизни общества лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц старших возрастных групп».

Мы полагаем, что сфера предоставления социальных услуг во время неопределенности развития общественных отношений, нестабильности экономических систем является возможностью приоритетного развития отдельных отраслей и направлений деятельности.

Особенностью современного развития сферы услуг является ее социальная ориентация на интересы и потребности обеспечения благополучия населения. Соответственно получают импульс к развитию те отрасли и направления деятельности, которые реализуют социально ориентированные услуги.

Применительно к нашей стране можно говорить о традиционно популярных сферах предоставления медицинских, образовательных, социокультурных, производственных и особо - информационных услуг».

Отметим, что «исследователи признают междисциплинарность и многозначность содержания понятия социальной услуги. В научных публикациях на равных используются термины социальная услуга, социально значимая услуга, услуга социального характера», при этом, по сути, отсутствует конкретизация их содержания, однозначность правового закрепление, что в итоге приводит к необходимости изучения данной проблематики».

В актах международного права употребляется понятие «гуманитарные услуги», которые включают услуги в таких социальных сферах, как образование, здравоохранение, психотерапия, благотворительность, профессиональная реабилитация и др.

Услуги, предназначенные для защиты или восстановления благополучия граждан, обычно дополняют помощь семье и рыночные механизмы их получения. Как универсальные услуги, так и услуги для отдельных групп с различными потребностями определяются как гуманитарные. Обычно понятия гуманитарные услуги, социальные услуги и

гуманитарные ресурсы используются как однородные. Профессионалы, занятые в любой из этих сфер, именуются работниками в сфере гуманитарных услуг».

Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» устанавливает:[10]

1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;

2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;

3) права и обязанности получателей социальных услуг;

4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

Более подробно социальные услуги конкретизируются другими федеральными законами и законами субъектов Федерации, регулиющими порядок социальной защиты, помощи и поддержки, социального обеспечения.

Кроме этого к нормативно-правовой базе предоставления социальных услуг в Российской Федерации относятся:

- Постановление Правительства РФ от 18 октября 2014 г. №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» , которым устанавливается порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг (с изменениями на 14 декабря 2020 года) утверждается перечня социальных услуг для населения"

- Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 г. №1239 "Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг (ред. от 16.03.2018)" определяют порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее соответственно - официальный сайт, сеть "Интернет"), за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации.

- постановление Правительства РФ от 01 декабря 2014 г. №1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг" (в ред. Постановления Правительства РФ от 09.12.2020

- Приказ Министерства труда социальной защиты РФ от 28 ноября 2016 г. № 682н "О внесении изменений в форму заявления о предоставлении социальных услуг утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2014 г. №159н"

- Приказ Минтруда России (Министерство труда и социальной защиты РФ) от 24 ноября 2014 г. №940Н " Об утверждении правил организации деятельности организации социального обслуживания, их структурных подразделений "(ред. от 30.03.2020) определяют порядок организации деятельности организаций социального обслуживания и их структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания (далее соответственно - организации социального обслуживания, социальные услуги), рекомендуемые нормативы штатной численности и перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания (их структурных подразделений),

оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.02.2021) определяет правила предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 938н" Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"(в редакции от 16.12.2020 N 905н) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. №889н " Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической,

юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам(социальном сопровождении)" рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в субъектах Российской Федерации, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящийся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее соответственно - социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие), предусмотренного статьей 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. №500н "Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг (ред. от 02.12.2020) " рекомендации разработаны в целях оказания методической помощи субъектам Российской Федерации при определении индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг для принятия решения в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.[10]

## **1.2 Понятие, сущность и признаки социальных услуг**

В настоящее время завершена институционализация системы социального обслуживания, сформированы ее все основные составляющие. Этот социальный институт, целью которого является удовлетворение наиболее значимых потребностей общественного развития является системой, компонентами которой являются социальные услуги. Фундаментальные работы в данной области, в том числе посвященные

определению сущности категории социальной услуги, содержания, структуры занимаются ученые и специалисты различных отраслей научных знаний: социологи, политологи, философы, экономисты, медики, культурологи и т.д.

Международными нормативно-правовым актами признано право человека на социальную защиту, в том числе и на социальные услуги. В частности, ратифицированная Россией Европейская социальная хартия непосредственно закрепляет право каждого человека пользоваться услугами социальных служб: в статье 14 закрепляется обязанность государств содействовать функционированию или предоставлять услуги, которые благодаря использованию методов социальной работы способствовали бы повышению благосостояния и развития как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде, и должны поощрять отдельных лиц и добровольные или другие организации к участию в создании и функционировании таких служб.

Закрепление в Конституции Российской Федерации как демократического, социального и правового государства, определение человека его наивысшей социальной ценностью и признание прав и свобод человека содержанием и направленностью деятельности государства обязывает его ориентировать свою социальную политику на поддержание человека в различных жизненных ситуациях, в том числе сложных. Закрепление в законодательстве права человека на социальные услуги являются одним из шагов, который позволяет осуществлять поддержку человека в сложных жизненных обстоятельствах не только через систему выплаты пенсий и пособий, но и путем предоставления социальных услуг.

В контексте данной работы целесообразным является применение термина «социальный», который рассматривается: в широком смысле, как синоним термина «общественный», что касается социальной подсистемы общества и процессов, которые в нем происходят; и в узком смысле, как «совокупность характеристик взаимодействующих индивидов как членов

различных групп, которые (характеристики) формируются, а также распределяются и перераспределяются между ними благодаря статусной динамике и изменению характера связанных с этой динамикой взаимодействий и отношений». То есть, в узком смысле «социальное» означает отношения между социальными группами и между людьми, представителями различных слоев населения, наций, трудовых коллективов, профессионально-квалификационных и других социальных групп.

Обобщая выше изложенное и учитывая тематику работы, можно сформулировать следующие тезисы относительно термина «социальный», который: связан с наличием и удовлетворением социальных интересов и потребностей личности, социально уязвимых групп населения, реализацией принципа социальной справедливости; связан с деятельностью в сфере таких услуг; указывает на субъектов, которые получают и предоставляют такие услуги; указывает на степень удовлетворения потребностей человека в таких услугах, уровень развития социальной сферы.

Термин «услуга» трактуется как действие, поступок, который приносит пользу, или деятельность предприятий, организаций и отдельных лиц, выполняемая для удовлетворения чьих-либо потребностей. В экономическом энциклопедическом словаре понятие «услуга» истолковывается как особая потребительская стоимость процесса труда, выраженная в полезном эффекте, который удовлетворяет потребности человека, коллектива и общества.

Услуги – это определенные блага в форме деятельности и направленные на удовлетворение потребностей населения. С экономической точки зрения особенностью услуги является то, что она полезна не как вещь, а как деятельность. То есть получение услуги связано с процессом ее создания. Такая деятельность не связана с изменением и преобразованием форм материи, сил природы. Особенностью услуги является невозможность ее накопления, хранения и транспортировки большинства из них. То есть, услуга является предметом потребления со стороны отдельного человека,

социальных слоев, но ее невозможно измерить или накопить в отличие от товара, финансового и других видов капитала.

В политэкономическом контексте услуга означает экономические отношения, возникающие в процессе ее предоставления (отчуждения) производителями (поставщиками) и их одновременного присвоения потребителями за определенную плату, а также между собственниками соответствующих организаций (которые предоставляют услугу) и занятыми на них наемными работниками. Различают личные услуги, удовлетворяющие потребности отдельного человека (в культурно-бытовом обслуживании, получении образования, здравоохранении и т.д.) и коллективные услуги, удовлетворяющие коллективные и общественные потребности (охрана общественного порядка, управления обществом и т.д.). В экономике услуги делятся на материальные и нематериальные. Выделяют также услуги нерыночные – это услуги, предоставляемые государством и некоммерческими организациями с целью бесплатного или льготного удовлетворения индивидуальных и коллективных потребностей населения. К таким услугам относятся, например, и социальные услуги.

В XX веке социальные услуги получили свое распространение и развитие благодаря концепции социального долга. Термин «социальная услуга» ассоциируется с профессиональной деятельностью, связанной с предоставлением таких услуг. Распространенным в отечественной науке термин «государственные услуги», который иногда отождествляется с услугами управленческими (административными). Отдельные представители отечественной юридической науки вообще ставят под сомнение возможность применения категории «услуги» в сфере деятельности органов государственной власти.[31]

Социальные услуги отличаются направленностью на определенную целевую аудиторию, лицо, группу лиц, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и не могут самостоятельно их преодолеть, а

также тем, что первый вид услуг не предусматривает оформление административного акта, как результата их предоставления и т.п.

Стоит отметить, что социальные услуги является термином, который определяет законодатель. В соответствии с статьей 3 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Итак, социальные услуги – совокупность приемов, которые совместно формируются и принимаются органами государственной власти, физическими лицами и негосударственными организациями, направленными на смягчение или преодоление сложных жизненных обстоятельств, социального положения отдельных лиц или групп населения и возвращение их к полноценной жизнедеятельности.

Социальные услуги являются неотъемлемым атрибутом современного социального государства.

Рассмотрим признаки социальных услуг, вытекающие из анализа нормативно-правовой базы.

1. Социальные услуги оказываются гражданам в рамках государственной социальной политики и реализации социальных целевых программ.

2. Они имеют адресную субъектную направленность (социальные услуги получают те слои населения, которые нуждаются в оказании помощи).

3. Перечень социальных услуг закрыт и нормативно регламентирован.

4. Оказание социальных услуг производится за счет финансирования затрат, связанных с оказанием социальных услуг и

осуществляется в основном за счет бюджетных средств и внебюджетных фондов.

5. Ограничен круг субъектов, оказывающих социальные услуги.

6. Также к признакам социальных услуг следует относить и то, что условия договора по предоставлению социальных услуг, а также обязанность сторон вступить в договор предусмотрены нормативными правовыми актами и полностью исключают свободу договора.

7. Социальные услуги регулируются нормами специальных законов и образуют особый блок законодательства, в рамках которого можно объединить законодательство об образовании, здравоохранении, культуре, частично жилищное и семейное законодательство, трудовое законодательство и законодательство о социальном обеспечении.

8. Следующий признак - преобладание императивного метода регулирования, характерного для публичного права, над диспозитивным, характерным для частного права. Использование императивного метода привело, в частности, к тому, что ряд социальных услуг непосредственно вытекает из системы обязательного социального страхования и обязательного медицинского страхования.

9. Немаловажный признак - принятие государством (или иными публичными структурами, например, местным самоуправлением) на себя ответственности (полной или частичной) за социальные услуги. Учитывая, что большинство социальных услуг не имеют материального результата, что создает значительные сложности в определении их качества, важное значение имеет деятельность государства по созданию системы стандартов и регламентации самой процедуры оказания услуг.

### **1.3 Система предоставления социальных услуг**

Удовлетворение потребностей социальными услугами людей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах является одной из ключевых задач деятельности системы предоставления социальных услуг.

Эффективность деятельности этой системы напрямую влияет на социальную и политическую стабильность государства. Учитывая эти факты возникает необходимость в изучении всех составляющих этого процесса и осуществлении более тщательного анализа категории «система предоставления социальных услуг».

Система предоставления социальных услуг состоит из следующих секторов:

— государственного, в который входят субъекты, предоставляющие социальные услуги, которые находятся в государственной собственности;

— коммунального, который включает учреждения и заведения коммунальной собственности, которые предоставляют социальные услуги и находятся в подчинении соответствующих органов местного самоуправления, наделенных полномочиями создавать такие учреждения, учреждения и управлять ими;

— негосударственного, к которому относятся общественные, благотворительные, религиозные организации и физические лица, деятельность которых связана с предоставлением социальных услуг.

Несмотря на то, что ст. 7 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[10] предусмотрено, что субъекты, предоставляющие социальные услуги на договорных началах могут привлекать для выполнения этой работы другие предприятия, учреждения, организации, физических лиц, в частности волонтеров, в прочем состоянии на настоящее время, законодательством не предусмотрена реальная возможность предоставления социальных услуг физическими лицами – предпринимателями, которые существенно сужает, на рынке предоставления социальных услуг, круг их субъектов и снижает конкуренцию в этой системе.

К государственным и коммунальным социальным учреждениям и заведениям относятся:

- территориальные центры социального обслуживания пенсионеров и одиноких нетрудоспособных граждан;
- центры социальных служб для молодежи;
- центры занятости;
- центры профессиональной, медицинской и социальной реабилитации инвалидов;
- приюты для несовершеннолетних;
- центры социально-психологической реабилитации несовершеннолетних;
- дома ночного пребывания бездомных граждан;
- центры учета бездомных граждан;
- социальные гостиницы;
- центры социальной адаптации;
- другие учреждения.

Основными формами предоставления социальных услуг является материальная помощь и социальное обслуживание. Материальная помощь предоставляется лицам, находящимся в сложной жизненной ситуации, в виде денежной или натуральной помощи: продуктов питания, средств санитарии и личной гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также технических и вспомогательных средств реабилитации.

Социальное обслуживание осуществляется:

- 1) по месту жительства (дома) в стационарных интернатных учреждениях и заведениях;
- 2) в реабилитационных учреждениях и заведениях;
- 3) в учреждениях и заведениях дневного пребывания;
- 4) в учреждениях и заведениях временного или постоянного пребывания;
- 5) в территориальных центрах предоставления социальных услуг;
- 6) в других заведениях социальной поддержки (ухода)

Социальные услуги по месту их предоставления можно сгруппировать:

- стационарные – социальные услуги, предоставляемые постоянно, временно (на срок, определенный договором о предоставлении социальных услуг) или в течение пяти дней в неделю в условиях круглосуточного пребывания (проживания) получателей у поставщиков социальных услуг; получатели стационарных социальных услуг обеспечиваются жилым помещением. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 — 7 статьи 20 Федерального закона № 442-ФЗ.[10]

— полустационарные – социальные услуги, предоставляемые их получателю в помещении у поставщика социальной услуги в течение определенного времени суток: с условиями для ночного пребывания (проживания) получателей у поставщиков социальных услуг; с местом для приема или дневного пребывания лиц в течение определенного времени суток;

— в обществе – социальные услуги, предоставляемые по месту нахождения получателей, в том числе на улице;

— по месту жительства – социальные услуги, предоставляемые в домашних условиях получателей.

Федеральный закон предусматривает обязательность обеспечения получателям социального обслуживания в стационарной или полустационарной форме следующих прав и возможностей:

1) сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-

колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск сурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

Социальные услуги по способу их предоставления можно выделить в:

— базовые – социальные услуги, не предусматривают предоставление постоянной или периодической комплексной помощи (информирование, консультирование, посредничество, предоставление убежища, представительство интересов и т.п.);

— комплексные – социальные услуги, предусматривающие оказание постоянной или периодической комплексной помощи (уход, устройство в семейные формы воспитания, социальное сопровождение / патронаж, кризисное вмешательство, поддержанное проживание, реабилитация, социальная адаптация, социальная интеграция и реинтеграция, социальная реабилитация и т.д.);

— технические – социальные услуги, предоставляемые получателю, который нуждается в получении помощи (продукты питания, средства санитарии и личной гигиены, средства ухода за детьми, одежду, обувь и другие предметы первой необходимости, топливо, обработку приусадебных участков, а также технические и другие средства реабилитации), транспортные услуги и тому подобное;

— экстренные – социальные услуги, срочно (в течение суток) предоставляются получателям, попавшие в ситуацию, угрожающую их жизни, здоровью и тому подобное.

Социальные услуги в зависимости от срока предоставления подразделяются на:

— постоянные – социальные услуги предоставляются не реже 1 раза в месяц более 1 года;

— временные – социальные услуги предоставляются не реже 1 раза в месяц до 1 года разовые — социальные услуги, имеющие разовый характер.

Ключевыми объектами системы социальных услуг является получатели таких услуг – лица, отдельные социальные группы, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах и не могут самостоятельно их преодолеть. Социальные услуги могут предоставляться таким лицам, социальным группам как за плату, так и бесплатно.

Согласно статье 15 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" определены обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно. (в ред. Федерального закона от 28.04.2023)

Получателями социальных услуг на безвозмездной основе является:

— граждане, которые не способны к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и не имеют родных, которые должны обеспечить им уход и помощь;

— граждане, которые находятся в сложных жизненных обстоятельствах в связи с безработицей и зарегистрированы в государственной службе занятости как ищущие работу, бездомностью, стихийным бедствием, катастрофами, которые являются беженцами в результате вооруженных или межэтнических конфликтов, если

среднемесячный доход этих лиц ниже, чем установленный прожиточный минимум;

— дети и молодежь, которые находятся в сложной жизненной ситуации в связи с инвалидностью, болезнью, сиротством, беспризорностью, малообеспеченностью, конфликтами и жестоким отношением в семье.

Для получения социальных услуг:

— государственными и коммунальными субъектами, лицо, которое в них нуждается, должно обратиться с письменным заявлением в местный орган исполнительной власти или органа местного самоуправления;

— негосударственными субъектами, лицо, которое в них нуждается, обращается к соответствующему субъекта, которые предоставляет.

Для получения услуг гражданину необходимо подать заявление им самим или, его представителем. Предусмотрена подача заявления в электронной форме, что является также нововведением. С каждым получателем социальных услуг заключается договор и составляется индивидуальная программа. В прежнем законе такого документа не было. В индивидуальной программе указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и рекомендательной для самого гражданина, так как получатель помощи может отказаться от какой-то услуги, но поставщик обязан ее предоставить по желанию получателя. Составляется программа в срок не более чем за 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социального обслуживания, а пересматривается не реже чем раз в три года. Срочные социальные услуги оказываются без составления индивидуальной программы. После составления индивидуальной программы и выбора поставщика социальных услуг гражданину необходимо заключить с поставщиком договор о предоставлении социальных услуг. В нем обязательно должны быть

закреплены положения, индивидуальной программы, а также стоимость социальных услуг.

Это позволило увеличить количество граждан, которые могут претендовать на получение социальных услуг. Раньше социальные услуги предоставлялись исходя из группового подхода. Однако у всех граждан разные потребности, доход, жилищные условия. Таким образом, в социальных программах учитываются все индивидуальные особенности каждого потребителя.

Важными аспектами системы являются принципы предоставления социальных услуг, а именно:

- адресности и индивидуального подхода;
- доступности и открытости;
- добровольности выбора получения или отказа от предоставления социальных услуг;
- гуманности;
- комплексности;
- максимальной эффективности использования бюджетных и внебюджетных средств субъектами, которые предоставляют социальные услуги; законности;
- социальной справедливости;
- обеспечение конфиденциальности субъектами, которые предоставляют социальные услуги.

Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

- 2) истечение срока действия договора либо его расторжение п
- 3) основаниям, предусмотренным действующим законодательством;
- 4) осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;
- 5) смерть гражданина;
- 6) распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);
- 7) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

Таким образом, государство является ключевым субъектом государственного управления системой предоставления социальных услуг, которое должно выполнять координирующую и организующую роль в урегулировании общественных отношений, процессов в этой системе.

Государство по сравнению с негосударственными институтами имеет более широкие властные полномочия в этой сфере, которые реализуются соответствующими органами государственной власти путем государственного управления. Государство с целью предоставления социальных услуг, которое относится к ее социальной функции, использует широкий спектр механизмов государственного управления социальными услугами. Следовательно, государству принадлежит решающая роль в процессе предоставления социальных услуг.[26]

Развитие системы предоставления социальных услуг является частью обязательств РФ по выполнению Европейской социальной хартии, ст. 14 которой определяет, что в целях обеспечения эффективного предоставления социальных услуг страны, присоединившиеся к этой хартии обязуются:

содействовать функционированию или предоставлять услуги, которые, благодаря использованию методов социальной работы, способствовали бы благосостоянию и, развитию как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде; поощрять отдельных лиц и добровольные или другие организации к участию в создании и функционировании таких служб.

В качестве одной из проблем теоретического свойства отметим терминологическое несоответствие понятий, установленных в законодательстве. Речь идет о несовпадении понятия «социальная услуга», используемого в законодательстве, и его сущностного наполнения. Так, в Законе о государственной социальной помощи под набором социальных услуг подразумевается перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан. Федеральный закон № 442-ФЗ содержит дефиницию социальных услуг, под которыми следует понимать «действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности». Иными словами, речь идет о действиях, которые ценны сами по себе и не обязательно заканчиваются каким-либо результатом. Социальная ценность услуги заключается в процессе ее оказания.

Современное предоставление социальных услуг имеет целевую направленность, осуществляется с помощью различных средств, форм, методов и технологий, ориентировано на собственный потенциал личности, развитие внутренних ресурсов для решения проблем и формирования ответственности за себя и благополучие своей семьи.[38]

Учитывая выше изложенное, можно констатировать, что система предоставления социальных услуг является многогранным сложным процессом, который требует эффективных механизмов и инструментов государственного управления, взвешенной и последовательной

государственной политики по реализации социальной защиты в отношении граждан, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»[10] формами социального обслуживания являются:

1. Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому.

Эта социальная услуга выражается в форме предоставления социальных услуг разных видов нуждающимся в постоянном нестационарном обслуживании гражданам в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др. К числу таких социальных услуг можно отнести организацию питания, приобретение лекарственных средств, оказание медицинской помощи, поддержание условий проживания в соответствии с нормами гигиены и санитарии, содействие в оказании правовой помощи и иные надомные социальные услуги.

2. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме.

Эта услуга предоставляется организациями социального обслуживания нуждающимся гражданам в определенное время суток, то есть предоставление временного приюта и организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания. К числу таких можно отнести предоставление временного приюта детям – сиротам, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам, пострадавшим от психического или физического насилия, от стихийных бедствий и другое.

3. Социальные услуги предоставляемые в стационарной форме.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются при временном, постоянном или круглосуточном проживании граждан в учреждениях социального обслуживания.

Законом определен исчерпывающий перечень видов социальных услуг, которые предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, а также определяет основное содержание

каждого из видов социальных услуг. Виды социальных услуг, в которых нуждается получатель социальных услуг, определяются с учетом его индивидуальных потребностей, которые, в свою очередь, обуславливаются его социальным статусом, местом проживания, возможностями и способностями самообслуживания, семейными, материальными и многими иными обстоятельствами.

Законодатель называет виды услуг в зависимости от их назначения поочередно с учетом их значимости и востребованности на практике. Утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг находится в компетенции федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.

К ним отнесены:

1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. В качестве целей таких услуг при этом названо поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту. Социально-бытовые услуги различаются в зависимости от формы социального обслуживания.

В стационарной или полустационарной форме социального обслуживания могут предоставляться следующие виды социально-бытовых услуг:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- уборка жилых помещений;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателей социальных услуг;

- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг;

- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

- оказание помощи в написании писем;

- оказание помощи в организации ритуальных услуг.

В форме социального обслуживания на дому могут предоставляться следующие виды социально-бытовых услуг:

- уборка жилых помещений;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей;

- помощь в приготовлении пищи;

- помощь в приеме пищи (кормление);

- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг;
- организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- оказание помощи в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателя социальных услуг;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- оказание помощи в написании писем;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- оказание помощи в организации ритуальных услуг;
- оказание транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг.

2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Понятие "социально-медицинская услуга" определено как социальная услуга, предоставляемая клиентам в целях поддержания и улучшения состояния их здоровья, социально-медицинской реабилитации путем организации лечебно-оздоровительных мероприятий, предоставления медикаментов и медицинской техники, консультирования, содействия в своевременном получении квалифицированной медицинской помощи, в решении других социально-медицинских проблем жизнедеятельности.

В стационарной форме или полустационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие социально-медицинские услуги:

- 1) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- 2) организация и проведение оздоровительных мероприятий;
- 3) наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- 5) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 7) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);
- 8) оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;
- 9) оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- 10) оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 11) организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

В форме социального обслуживания на дому могут быть предоставлены следующие социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

2) наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

4) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

5) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

6) проведение реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

7) оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;

8) оказание помощи в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, в том числе в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

9) оказание помощи в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи для граждан пожилого возраста и инвалидов;

10) организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия. Социально-психологическая услуга - социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психического состояния, восстановлении

способности к адаптации в среде жизнедеятельности. Эта услуга оказывается в следующих видах:

- Социально-психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в получении информации от клиента о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации клиентом внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;

- Психологическое консультирование - социально-психологическая услуга, заключающаяся в оказании помощи клиенту в налаживании межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для него людьми;

- Психодиагностика и обследование личности - социально-психологическая услуга, заключающаяся в выявлении и анализе психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений;

- Психологическая коррекция - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента;

- Психотерапевтическая помощь - социально-психологическая услуга, заключающаяся в психологических воздействиях в системе "психолог - клиент", направленных на решение проблем клиента, которые лежат в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов;

- Психопрофилактическая и психологическая работа - социально-психологическая услуга, заключающаяся в содействии в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их

для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для полноценного психического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента;

- Психологический тренинг - социально-психологическая услуга, заключающаяся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к новым условиям;

- Социально-психологический патронаж - социально-психологическая услуга, заключающаяся в систематическом наблюдении за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи.

4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

Социально-педагогическая услуга - социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

5. Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Такие услуги могут заключаться в:

1) проведении мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказании помощи в трудоустройстве;

3) организации помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

6. социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. Социально-правовая услуга - социальная услуга, предоставляемая клиентам для поддержания или изменения их правового статуса, оказания юридической помощи, защиты законных прав и интересов, содействия в решении других социально-правовых проблем жизнедеятельности.

Это могут быть:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Это может быть следующие виды:

консультирование - предоставление клиенту информации, рекомендаций о конкретных действиях, необходимых ему для преодоления трудной жизненной ситуации;

социальный патронаж - систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-правовой или иной помощи.

Этот вид услуг включает в себя:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

8. Срочные социальные услуги. Предоставление срочных социальных услуг предоставляется в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги могут включать:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) предоставление в зимнее время обогрева лицам без определенного места жительства и занятий;

7) предоставление в зимнее время санитарной обработки лицам без определенного места жительства и занятий.

Отметим, что социальные услуги могут быть классифицированы также в зависимости от категории их получателей:

1) граждане пожилого возраста;

2) инвалиды;

3) дети;

4) женщины;

5) семья и др.

## **2. Виды и порядок предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

### **2.1 Правовая основа оказания социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**

В Ханты – Мансийском автономном округе – Югре действует комплекс нормативно-правовых актов, регламентирующих социальное обслуживание для граждан, проживающих на территории данного субъекта Российской Федерации.

К ним относятся:

- Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19.11.2014(ред. от 17.02.2023) № 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре";

Этим законом утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты – Мансийском Автономном округе – Югре такие как:

- Социально-бытовые услуги
- Социально-медицинские услуги
- Социально-психологические услуги
- Социально-педагогические услуги
- Социально-трудовые услуги
- Социально-правовые услуги
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- Срочные социальные услуги

- Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 сентября 2014 года № 76-оз «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» устанавливает размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре в размере полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре по основным социально-демографическим группам населения.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 18.07.2014 № 262-п "Об исполнительном органе государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры,

уполномоченном на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, и о возложении отдельных полномочий Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания граждан на Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" определяет Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры уполномоченным исполнительным органом государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.09.2014 № 326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре" утверждает прилагаемый порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 27 ноября 2014 года № 447-п (ред. от 29.09.2022) "Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан";

Согласно данного Постановления ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан, помимо обстоятельств, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [10] являются следующие обстоятельства:

1) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход;

2) наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов);

3) противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию;

4) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

5) утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов;

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31.10.2014 № 393-п (ред. от 31.03.2023)"Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка её взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры" устанавливает, что размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, утвержденный законодательством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - перечень социальных услуг), определяется исходя из тарифов на социальные услуги, но не может превышать:

- при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания - пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с утвержденным

Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре;

- при оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания - семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с утвержденным Правительством Российской Федерации порядком определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16.03.2012 N 97-п (ред. от 11.03.2022)"О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами". Согласно данного Постановления выдается сертификат на оплату услуг по уходу за одиноким тяжелобольным гражданином - бессрочный именной документ, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг по уходу.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22.08.2014 N 305-п (ред. от 05.03.2021)"О предоставлении сертификатов на оплату услуг по постоянному постороннему уходу за одинокими гражданами пожилого возраста и инвалидами". Согласно данного Постановления выдается сертификат на оплату услуг по постоянному постороннему уходу за одиноким гражданином пожилого возраста и инвалидом - бессрочный именной документ, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг по постоянному постороннему уходу.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 марта 2013 года № 91-п (ред. от 16.08.2019)"О предоставлении гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и

ресоциализации" (вместе с "Порядком предоставления гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, сертификатов на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации"). Согласно данного Постановления выдается сертификат на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации гражданам, страдающим наркологическими заболеваниями, а также бессрочный именной документ, удостоверяющий право его владельца на оплату услуг по социальной реабилитации и ресоциализации в порядке и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 28.05.2009 № 131-п (ред. от 05.03.2021)"О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой "Социальное такси" организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры". Согласно данного Постановления Служба "Социальное такси" функционирует в составе комплексного центра социального обслуживания населения.

Услуги по перевозке получателей социальных услуг службой "Социальное такси" предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах организации или по договорам с юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими транспортное обслуживание, при наличии у автотранспортных предприятий:

специализированного транспорта, оборудованного ремнями безопасности, крепежами для колясок, аппарелями или подъемниками для обеспечения перевоза граждан, имеющих ограниченные способности к передвижению, со сроком службы с момента изготовления не более пяти лет;

неспециализированного транспорта для предоставления услуг по перевозке граждан со сроком службы с момента изготовления не более десяти лет;

водительского состава, имеющего стаж работы водителем не менее трех лет;

медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей.

Выбор автотранспортного предприятия осуществляется организацией в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, по результатам которого между организацией и автотранспортным предприятием заключается договор на оказание услуг по перевозке граждан.

- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.10.2022 № 495-п (ред. от ) "О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания". Настоящий регламент определяет перечень органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих межведомственное взаимодействие в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) в сфере социального обслуживания, виды их деятельности, порядок и формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 19.06.2015 № 172-п(ред. от 20.03.2021) "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" устанавливает, что применение подушевых нормативов финансирования социальных услуг для

расчета объема финансового обеспечения государственных заданий государственных учреждений социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры осуществляется в пределах выделенных указанным учреждениям бюджетных ассигнований на очередной финансовый год и плановый период.

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 19.12.2014 № 500-п (ред. от 27.04.2018) "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" устанавливает правила утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, предоставляемых:

- организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
- негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре;
- индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре.

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 27.11.2014 № 457-п(ред. от 08.12.2017) «О Порядке организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов» определяет правила осуществления исполнительным органом государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, в том числе за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг,

организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, негосударственными (коммерческими и некоммерческими), в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями, предоставляющими социальные услуги, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, состоящими в реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

- Приказ Департамента социального развития ХМАО - Югры от 19.11.2014 № 20-нп (ред. от 02.08.2021) «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг, а также обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках»;

- Постановление Правительства ХМАО-Югры № 395-п от 31.10.2014(ред. от 17.04.2020) «О Порядке и размере выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг ХМАО – Югры» устанавливает, что выплата компенсации в форме субсидии поставщику или поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), производится за предоставленные социальные услуги получателям социальных услуг в автономном округе, имеющим право в соответствии с действующим законодательством на получение социальных услуг бесплатно или за частичную плату.

- Постановление Правительства ХМАО - Югры от 28.12.2006 N 316-п(ред. от 27.03.2020) «О порядке предоставления жилых помещений в домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» определяет правила предоставления одиноким гражданам пожилого возраста, а также супружеским парам из их числа жилых помещений в домах системы социального обслуживания граждан специализированного жилищного фонда Ханты-Мансийского автономного округа - Югры жилых помещений,

имеющих статус социальных квартир, жилых помещений в специальных домах для одиноких престарелых. В социальных квартирах, специальном доме создаются условия, обеспечивающие благоприятное проживание и самообслуживание граждан и предоставление им социально бытовой помощи. Социальные квартиры, специальный дом предназначены для проживания одиноких граждан пожилого возраста, а также супружеских пар из их числа, являющихся получателями социальных услуг и признанных нуждающимися в социальном обслуживании, постоянно проживающих в автономном округе не менее 10 лет и не обеспеченных жилыми помещениями: одиноких граждан - мужчин при достижении возраста 60 лет, женщин - возраста 55 лет; супружеских пар - при достижении мужчиной возраста 60 лет, женщиной - возраста 55 лет; одиноких инвалидов - мужчин при достижении возраста 55 лет, женщин - возраста 50 лет; супружеских пар, в которых оба супруга являются инвалидами, при достижении мужчиной возраста 55 лет, женщиной - возраста 50 лет; супружеских пар, в которых один из супругов является инвалидом (при достижении супругами-инвалидами возраста: мужчинами - 55 лет, женщинами - 50 лет; при достижении супругами, не являющимися инвалидами, возраста: мужчинами - 60 лет, женщинами - 55 лет).

- Приказ Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 13.12.2022 № 127-нп "Об установлении тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" устанавливает тарифы на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, устанавливает тарифы на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, устанавливает тарифы на срочные социальные услуги,

предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

## **2.2 Порядок предоставления социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**

Для получения социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре гражданину или его законному представителю необходимо заключить договор с поставщиком социальных услуг. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем в течение суток со дня представления ИП поставщику социальных услуг. В договоре должны быть определены предоставляемые социальные услуги, перечисленные в ИП, и их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Получение социальных услуг может предоставляться как государственными, так и негосударственными организациями социального обслуживания, а также индивидуальными предпринимателями. Получатель социальных услуг в соответствии с законом имеет право на выбор поставщика социальных услуг из реестра поставщиков того региона, где он проживает. Реестр поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры представлен в сети «Интернет» по адресу <http://socuslugi-ugra.ru/>

Социальные услуги во всех формах социального обслуживания (в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ) предоставляются:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме (в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.09.2014 № 76-оз) предоставляются:

- 1) гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже или равен 1,5 размера прожиточного минимума, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для соответствующей демографической группы. В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2014 № 393-п;
- 2) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны;
- 3) инвалидам боевых действий;
- 4) членам семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов и ветеранов боевых действий;
- 5) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.

Без составления ИП и без заключения договора осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи. Срочные социальные услуги включают в себя (в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз):

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Единый социальный телефон – 8-800-101-0001 (бесплатная консультационная помощь по вопросам социальной защиты населения).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление, поданное в письменной или электронной форме в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Заявление в письменной или электронной форме может подать:

- гражданин;
- законный представитель;
- государственные органы;
- органы местного самоуправления;
- общественные объединения.

К заявлению о предоставлении социальных услуг прилагается необходимый пакет документов (информацию о перечне документов для категории получателей социальных услуг можно уточнить по месту обращения и в сети «Интернет» по адресу <http://www.depsr.admhmao.ru/> в разделе «Реализация Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (раздел «Информация для получателей, поставщиков социальных услуг»)).

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют обстоятельства, ухудшающие условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; 4)

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) отсутствие совместно проживающих родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, обязанных в соответствии с законодательством РФ обеспечить уход и помощь;

9) наличие двух и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, у одиноких матерей (отцов)

10) противоправное поведение родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, неисполнение ими своих обязанностей по воспитанию детей, их обучению и (или) содержанию;

11) наличие проблем, связанных с социализацией, у выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

12) утрата места жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо отказе в нем направляется гражданину в письменной или электронной форме.

В срок не более 10 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг Управление составляет и передает гражданину индивидуальную программу (далее – ИП). В ИП указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная), периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам). В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИП, составленная по прежнему месту жительства, будет сохранять свое действие до составления ИП по новому месту жительства.

### **3. Деятельность по оказанию социальных услуг на примере Автономной некоммерческой организации «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди» в городе Нягани**

Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди» (далее по тексту - центр) зарегистрирована 28 февраля 2018 года. Организация создана в целях предоставления социальных услуг широкому кругу граждан и юридических

лиц без обеспечения проживания. 23 августа 2018 года, организация зарегистрирована в реестре поставщиков социальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

Деятельность организации заключается в оказании услуг по оказанию социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации; оказания помощи при стихийных бедствиях; предоставление социальной помощи детям и подросткам; осуществление деятельности по предотвращению жестокого обращения с детьми и другими лицами; оказание консультаций по домашнему бюджету, по вопросам брака и семьи; оказание помощи беженцам, мигрантам и т.п; оказание услуг в области профессиональной реабилитации безработных; осуществление социальной реабилитации лицам с ограниченными возможностями здоровья; осуществление сбор средств и иной благотворительной деятельности по оказанию помощи, связанной с предоставлением социальных услуг; осуществление проведения выставок, семинаров, конференций, круглых столов, симпозиумов, форумов и иных общественных мероприятий

Полное наименование организации: Автономная некоммерческая организация «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди»

Краткое наименование организации: АНО «Центр предоставления социально-полезных услуг «Душевные люди»

Дата создания организации: 28 февраля 2018 года

Центр укомплектован специалистами для предоставления социальных услуг, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знанием и опытом.

Социальные работники обеспечиваются специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты.

Центр отвечает требованиям пожарной безопасности, охраны труда персонала, антитеррористической безопасности.

В помощь получателям услуг в данной организации обеспечена возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами.

Основным направлением работы центра социальных услуг «Душевные люди» является предоставление населению услуг по уходу за пожилыми людьми, с физическими недостатками либо за людьми с ограниченными возможностями здоровья (инвалидами) на дому, а также проведение социально-реабилитационных и оздоровительных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Центр социальных услуг «Душевные люди» оказывает коррекционно-развивающую помощь людям с 3-х лет. В данном центре люди с ОВЗ (дети и взрослые), а так же дети и взрослые без каких-либо диагнозов в доброжелательной и непринужденной обстановке смогут достичь тех целей, которые для них наиболее важны в жизни.

Центр оказывает социально-полезные услуги. Услуги предоставляются в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому. Форма предоставления услуг - бесплатная, платная, частично платная.

Перечь услуг оказываемые организацией:

- Услуги сиделки. Комплексный уход за больными, людьми пожилого возраста, инвалидами на дому и в стационаре, на короткий и на длительный период.
- Социально – бытовые. Покупка и доставка продуктов питания, лекарств, санитарно-гигиенические процедуры, уборка помещения, приготовление пищи и кормление.
- Социально – медицинские. Соблюдение назначений врача, измерение температуры тела и артериального давления, проведение оздоровительных процедур, наблюдение за состоянием здоровья и т.д.

- Социально – психологические. Психологическая помощь и поддержка, арттерапия, томатис терапия, иппотерапия, общение, подбадривание, мотивация к активности.
- Социально – педагогические. Организация досуга, рукоделие, тестопластика, развлекательные, познавательные программы.
- Социально - правовые. Помощь в восстановлении и оформлении документов, помощь в получении юридических услуг, содействие в защите прав и интересов.
- Социально – трудовое. Помощь в трудоустройстве и содействие в других вопросах связанных с трудовой адаптацией, обучение.
- Срочные услуги. Обеспечение бесплатным горячим питанием, одеждой, обувью, содействие в получении временного жилого помещения
- Пункт проката. Инвалидная кресло-коляска, матрас против пролежневый, костыли опорные, ходунки упорные без колес и т.д.
- Прочие. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Также центром разработаны следующие проекты:

- Проект «Добрая среда» Социализация и адаптация в современное общество молодых инвалидов и детей подросткового возраста с ОВЗ с ментальными нарушениями, путем обучения прикладным видам деятельности для возможности получения дополнительного дохода и формирования первоначальных трудовых навыков, посредством создания ремесленной инклюзивной студии «Добрая Среда» для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- Проект «БОС» Цель проекта улучшить качество жизни детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в городе Нягань с применением комплекса адаптивного биоуправления и нейробиоуправления через обучение снятию напряжения и навыкам саморегуляции. Программа построена на принципах системности, учета возрастного подхода,

эмоциональности, занимательности, лично ориентированного взаимодействия.

- Проект «Лучик добра» Основной идеей проекта является психолого – педагогическое сопровождение приемных родителей, опекунов, усыновителей, подростков и детей младшего школьного возраста, воспитывающихся в замещающих семьях Октябрьского района. Проект «Лучик добра» направлен на предотвращение вторичных возвратов и укрепление замещающих семей. Цель проекта — социальная поддержка замещающим семьям и семьям оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Создание условий, которые позволят семье со временем самостоятельно справляться со своими жизненными трудностями и проблемами.

Задачи этого проекта:

- оказание индивидуально — ориентированной психологической помощи замещающим семьям в решении наиболее сложных задач развития и социализации несовершеннолетних;
- развитие психолого-педагогической компетентности (педагогической культуры) замещающих родителей;
- проведение комплексной диагностики, направленной на выявление склонностей, способностей и особенностей развития приемных (опекаемых) детей.

Достижение намеченной цели и решение поставленных задач осуществляется в совокупности пяти направлений:

1. социально-психологическое;
2. социально-педагогическое;
3. социально-медицинское;
4. социально-трудовое;
5. социально-правовые.

Охват проекта: 16 замещающих семей, 49 детей оставшихся без попечения родителей. В результате реализации проекта, планируется

снижение количества возвратов детей, подготовка родителей к принятию ребенка в семью, а также формированию у них родительской компетенции, которая позволит правильно и успешно воспитывать ребенка, искореняя конфликты и недопонимания.

- Проект Волонтерское движение «Творцы». Идея проекта заключается в том, что талантливые дети — воспитанники ДШИ г. Нягани, являются наставниками для граждан пожилого возраста и передают свои навыки и знания. Кроме того:

— обучающиеся ДШИ старших классов участвуют в социально-значимой добровольческой деятельности, направленной на повышение культурного уровня детей с гражданами пожилого возраста;

— обучающиеся ДШИ старших классов, обладая определенными умениями и навыками в рамках освоения дополнительной предпрофессиональной программы «Декоративно-прикладное творчество», имеют способность «обучать» при поддержке куратора граждан пожилого возраста приемам и различным техникам ДПТ, ИЗО;

— в рамках социального взаимодействия детей происходят положительные изменения в личности субъектов; дети и взрослые учатся общаться и сотрудничать друг с другом;

— в процессе волонтерской деятельности происходит развитие детского молодежного сообщества МО г. Нягани, становление гражданского самосознания участников проекта. Социальное сотрудничество и взаимодействие в рамках проекта «Творцы» обуславливает профессиональную ориентацию обучающихся ДШИ, дети определяют свою дальнейшую профессию.

### **Заключение**

На данном этапе времени организация социальной работы проходит стадию формирования и институционализации в России. Несмотря на разнообразие подходов к организации социальной работы, обсуждение теоретических оснований различных типов социальной работы идет, главным образом, от практики исследования самых фактических проблем социальной защиты и социального обеспечения населения. Сегодня социальная работа

включает и социальную защиту и социальную помощь, которые зависят от реальных трудностей в деятельности человека, группы или сообщества.

Профессиональная социальная работа связана с деятельностью услуг и учреждениями социальной защиты населения. Социальная сфера действует как объект социальной работы как область жизнеобеспечения общества, в котором понята социальная политика государства, направленного на удовлетворение срочных потребностей населения.

Несомненно, социальная работа не может быть выполнена без территориального опыта, поэтому в каждом муниципалитете, направления в реализации общих задач определены. Социальная защита и социальное обеспечение населения как ведущие субъекты социальной работы на муниципальном уровне, конечно, способствуют реализации целей, определенных в пределах федеральных и региональных особенностей принятия во внимание социальной политики конкретных территорий.

Сегодня возможно ассигновать высокий потенциал региональных и муниципальных механизмов социально-экономической политики, способной, чтобы влиять на инновационное управление. Уровень инноваций области и конкретной территории сформирован в результате взаимодействия многих факторов, среди которых социальная работа как общественное явление и профессиональная деятельность занимает ведущие позиции.

Очевидно, что в условиях дифференцирования российских областей и особенностей принятия во внимание социального уровня развития определенных территорий новые возможности для формирования и развития системы социальной защиты населения открываются.

Основной проблемой, которая имеется на сегодняшний день в данной сфере в ХМАО, является не столько нехватка финансовых ресурсов (как это принято считать), но отсутствие контроля за стандартами качества и необходимых ориентиров предоставления социальных услуг. Так, сам по себе рост оплаты труда учителей еще не является гарантией уменьшения количества учащихся с характеристикой “замедленное развитие”; аналогично

- рост затрат на работу с молодежью, которая оценивается по количеству проведенных мероприятий, часто отнюдь не сопровождается снижением преступности среди совершеннолетних. Таким образом, целью социальных подпрограмм администрации является достижение определенных социальных стандартов, причем в качестве критериев достижения последних должна выступать система косвенных индикаторов (например, количество повторных обращений в клинику после проведенного курса лечения, уровень младенческой смертности - для системы муниципального здравоохранения, и т.д.).

Следует также отметить, что достижение тех или иных критериев в данном случае нельзя напрямую увязывать с размером денежного вознаграждения занятых в сфере услуг - хотя административные выводы в отношении менеджеров – организаторов труда врачей, учителей, работников культуры могут быть достаточно жесткими. Сложившаяся финансово-экономическая ситуация в регионе значительно снизила результаты законотворческой и практической деятельности исполнительной и представительной властей в социально-культурной сфере, ограничила возможности республики в проведении активной социальной политики, привела к обострению как традиционных, так и к появлению новых социальных проблем.

С одной стороны, такой вывод подтверждается динамикой ряда важнейших социальных показателей. Среди них прежде всего следует выделить показатели уровня жизни, здоровья населения, занятости, преступности и т.д. С другой стороны, он вытекает из появления таких социально опасных негативных явлений, как безработица, социальное сиротство и безнадзорность, хронические задержки заработной платы, стипендий, пособий, невыполнение важнейших государственных социальных гарантий, резкая поляризация структуры населения города, социальная напряженность.

Возможности региона в благополучном решении всех социальных проблем ограничены из-за недостатка материальных и финансовых ресурсов. Такое положение вещей требует от органов местной власти сосредоточения сил и средств на решении наиболее острых (значимых) социальных проблем, необходимости выработки новых подходов в управлении социально-культурной сферой, принятия практических шагов, обеспечивающих более рациональное использование всех имеющихся ресурсов, организации действенного контроля в их целевом использовании.

Программа развития социально-культурной сферы республики должна обеспечить поэтапное решение важнейших задач развития региона, к которым относятся: адресная социальная помощь, сохранение социальных гарантий, улучшение демографической ситуации, укрепление здоровья жителей республики, удовлетворение разнообразных образовательных запросов населения, трудоустройство, укрепление семьи, сохранение и воспроизводство духовно-нравственного потенциала городов и поселений, удовлетворение культурных запросов всех категорий населения.

Расширение социального обеспечения, принимающего во внимание требования населения, увеличение их качества и эффективности, несомненно, будет способствовать созданию многоцелевой системы социальной защиты различных категорий населения города, и таким образом соответствовать стандартам мирового сообщества. Только при комплексном подходе в муниципальном управлении возможно увеличение его эффективности, качества предоставленных услуг и надежности эксплуатации муниципального устройства в современных условиях.

### **Список использованной литературы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Электронный ресурс. "КонсультантПлюс". <http://www.consultant.ru>;
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 02.07.2021) // Электронный ресурс. "КонсультантПлюс". <http://www.consultant.ru>;

3. Кодекс об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 16.04.2022)// Электронный ресурс. "КонсультантПлюс". <http://www.consultant.ru>;
4. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru> ;
5. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru> ;
6. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru> ;
7. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 30.04.2022) "О государственной социальной помощи" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru> ;
8. Федеральный закон от 17.11.1999 № 138-ФЗ " О государственной поддержке многодетных семей" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru>;
10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru> ;
11. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru>;
12. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru>;
13. Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ (ред. от 25.02.2022) "Об основах обязательного социального страхования" // Электронный ресурс. "Гарант". <https://base.garant.ru>;

14. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ(ред. от 28.04.2023) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» // Электронный ресурс. "Гарант".

15. Григорьев, И. В., Шайхатдинов, В. Ш. Право социального обеспечения. Учебник и практикум для СПО. - М: Юрайт, 2022. – 428 с.

16. Демин, А.Н. Политические проблемы социальной защиты населения в странах «большой семерки» / А.Н.Демин // Право. 2021.- № 408 – С .74-76

17. Иваненко, В.А. Социальные права человека и социальные обязанности государства / В.А. Иваненко // Вопросы российского права. 2021 -№402. –С 84-88

18. Карданова, И.В. Реализация конституционного права граждан на социальное обеспечение / И.В. Карданова // Социальная защита. 2020. -С. 62-66

19. Костюков, А. А. О некоторых проблемах защиты прав граждан в сфере социального обеспечения: 4 шага к их разрешению / А. А. Костюков. // Молодой ученый. - 2022. - № 4 (108). - С. 566-568

20. Кудряшова, Е.А. Судебная защита конституционного права граждан на социальное обеспечение Российской Федерации / Е.А.Кудряшова // Гуманитарные научные исследования. 2019. № 11

21. Мачульская, Е.Е. Право социального обеспечения: учебник для бакалавров / Е.Е. Мачульская. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2021.

22. Мирзоев, П.З. Понятие права на социальное обеспечение (защиту) как конституционная ценность / П.З. Мирзоев // Социальная защита. 2020. - № 4 (20). - С. 49-53

23. Наумова, А.И. Социальные права человека и гражданина в Российской федерации: конституционное исследование // Наука-2020. 2019. №11 (36).

24. Никитин, А.Н., Столяренко, В.М. Нормативно-правовое закрепление системы гарантий социальных прав и свобод человека и гражданина // Вестник ЗабГУ. 2019. №4
25. Определение Верховного Суда РФ от 12 августа 2019 г. N 29-КГ19-1
26. О соблюдении и защите прав, свобод человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2020 году : доклад / Уполномоченный по правам человека в Ханты-Манс. авт. окр. – Югре; сост.: Н. В. Стребкова. – ХантыМансийск : Принт-Класс, 2021. – 298 с
27. Осипова, Л.Б., Горева, О.М. Проблемы организации социальной защиты в ХМАО-Югре / Л.Б.Осипова, О.М.Горева// Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 1-1
28. Резер, Т. М. Механизмы реализации и защиты прав человека и гражданина : учеб. пособие / Т. М. Резер, Е. В. Кузнецова, М. А. Лихачев / [под общ. ред. Т. М. Резер] ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019 – 110 с.
29. Сидорова, А.В. Конституционный принцип права на социальное обеспечение / А.В. Сидорова. 2020 -№ 3-4(17).–С.59-62.
30. Судебная защита прав граждан и юридических лиц / Жуйков В.М. - М.: Гоодец, 2021 - 320 с.
31. Файзуллина, В.Ф. Умаление прав граждан России на пенсионное обеспечение по старости в ХМАО-Югре / В.Ф.Файзуллина // Символ науки. 2020. №9.
32. Аверин, А.Н .Государственная система социальной защиты населения / А.Н.Аверин // Право.- 2019- С.124
33. Андриченко, Л.В. Проблемы судебной защиты социальных прав граждан Российской Федерации / Л.В.Андриченко // Журнал российского права. 2020. - № 9. - С. 5 - 17.

34. Барышникова, Т.Ю. Формы и способы защиты трудовых прав и охраняемых интересов в российском трудовом праве / Т.Ю. Барышникова // Российское право. 2021. - С.124-126
35. Березина, Т.А. Конституционное право граждан на социальное обеспечение: правовое регулирование в современной России / Т.А.Березина // Вопросы права. 2020. - С. 80-83.
36. Кульбовская, Н. О реформировании системы социальных гарантий, выплат и льгот / Н. Кульбовская // Человек и труд. – 2019. - №11. – С. 8-9.
37. Голенко, Е.Н. Право социального обеспечения: Учебник / Е.Н. Голенко, В.И. Ковалёва. - М.: Ось, 2021. – 389 с.
38. Бурджалова, Ф.Э. Современная социальная политика: учебное пособие / Ф.Э. Бурджалова. - М.: ИНФРА-М, 2018. – 412 с.
39. Бульянова, М. О. Право социального обеспечения: Учебник / М.О. Бульянова. - М.: Ось, 2020. – 329 с.
40. Холостова, Е.И. Социальная политика: учеб.пособие / Е.И. Холостова. - М.: ИНФРА-М, 2020. – 129 с
41. Социальные службы помощи: Документы: Извлечения, Программы, проекты. - Екатеринбург, 2019. – 79 с.
42. Якушев, Л.П. Социальная защита / Л.П. Якушев. - М.: Экоперспектива, 2019. – 224 с.